ECOLAB®

윤리적 답변:
ECOLAB 행동 강령

우리는 다양하고, 포용적이며, 목표지향적 팀이 우리의 개별 직원, 회사, 고객, 커뮤니티의 성공에 중요하다는 점을 믿습니다.

우리의 강령이 중요한 이유: 회장 겸 CEO Christophe Beck의 메시지

직원 여러분께,

Ecolab에서는 다양하고, 포용적이며, 목표 지향적인 팀이 우리의 개별 직원, 회사, 고객, 커뮤니티의 성공에 중요하다고 믿습니다. 100년 동안 우리는 다양한 관점으로 함께 일하고 올바르고 공정하며 정직한 일을 하면서 사업을 성장시켰습니다. 목표를 달성하고 사람들과 생활에 매우 중요한 자원을 보호하겠다는 우리의 목적을 추구하기 위해서는 매일 모든 소통을 윤리적으로 해야 합니다.

이러한 맥락에서 저는 Ecolab 행동 강령을 여러분과 공유하게 되어 기쁘게 생각합니다. 여기에서는 우리의 가치, 신념, Ecolab에서 우리 모두에게 기대되는 것을 논의합니다. 저는 여러분이 이 문서를 읽고 서로 및 고객과의 매일의 교류에서 이를 지침으로 활용하기를 바랍니다. 비윤리적인 행동을 보았다면 이 문서에 소개된 리소스를 이용해 신고해 주십시오.

우리의 놀라운 사람들이 없다면 지금의 저희 회사는 존재하지 않을 것입니다. 우리는 하나의 Ecolab입니다. 하나의 가족입니다. 그리고 우리 고객과 함께 우리는 더 깨끗하고 더 안전하며 더 건강한 세상을 만들고 있습니다. 저는 우리 회사가 항상 올바른 방식으로 인류를 위해 위대한 일을 해온 우리의 유산을 토대로 발전할 수 있기를 바랍니다.

감사합니다.
Christophe Beck
회장, 대표 겸 최고경영자

우리의 가치

우리는 목표를 달성합니다

고객, 주주, 우리 서로를 위해 결과를 달성합니다.

+

우리는 올바른 일을 합니다

우리는 정직하고, 신뢰할 수 있으며 진심어린 행동을 합니다. 우리는 정직하게 행동합니다.

+

우리는 스스로에게 도전합니다

우리는 현재의 상황을 뛰어넘고, 배우고 성장하며, 공정을 개선하기 위해 혁신하며 더 나은 결과를 달성합니다.

우리는 차이를 만듭니다

우리는 주변 사람들, 커뮤니티, 세상에 긍정적인 영향을 만듭니다. 우리는 다른 사람들도 긍정적인 차이를 만들 수 있도록 장려합니다.

+

우리는 다양한 관점으로 함께 일합니다

우리는 기능 부서 및 지리적 위치를 통틀어 팀과 회사의 이익을 위해 협업합니다. 우리는 지식을 공유하고 서로를 지원합니다.

+

이 모든 일을 신중히 하되, 안전을 최우선으로 여깁니다

모든 Ecolab 동료의 일상적인 활동은 궁극적으로는 회사로서 우리가 누구인지를 규정합니다.

목차

우리의 강령이 중요한 이유: 회장 겸 CEO CHRISTOPHE BECK의 메시지 i

우리의 가치 ii

1 우리의 강령과 역할 1

우리는 강령을 준수합니다 2
우리는 질문하고 우려를 신고합니다 3
우리는 조사를 지원합니다 4

2 서로와 함께 일하는 방법 5

우리는 서로를 존중으로 대우합니다 6
우리는 평등한 고용, 다양성, 평등, 포용성을 촉진합니다 7
우리는 직장 안전을 유지합니다 8
우리는 데이터 프라이버시를 유지합니다 9
우리는 인권을 지지합니다 10

3 우리가 비즈니스 파트너 및 고객과 일하는 방법 11

우리는 제품 품질과 안전을 촉진합니다 12
우리는 비즈니스 파트너 프라이버시를 보호합니다 13
우리는 미국 정부와 윤리적으로 일합니다 14
우리는 정직한 마케팅 관행을 유지합니다 15

4 우리가 커뮤니티와 일하는 방법 16

우리는 커뮤니티 참여와 기업의 사회적 책임을 촉진합니다 17
우리는 뇌물 및 부패에 참여하지 않습니다 18
우리는 공정 경쟁을 지지합니다 20
우리는 국경을 초월한 비즈니스 요건을 준수합니다 21
우리는 환경을 보호합니다 22
우리는 책임감 있게 정치적 행동에 참여합니다 23

5 우리가 ECOLAB을 위해 일하는 방법 24

우리는 이해관계 상충을 방지합니다 25
우리는 윤리적으로 선물, 접대 및 환대를 교환합니다 27
우리는 기밀 정보를 보호합니다 29
우리는 책임감 있게 비즈니스 파트너를 관리합니다 30
우리는 우리 데이터를 보호합니다 31
우리는 Ecolab 자산을 보호합니다 32
우리는 내부자 거래에 참여하지 않습니다 33
우리는 정확한 기록을 유지합니다 34
우리는 적절하게 소통합니다 36

1 우리의 강령과 역할

우리는 강령을 준수합니다

Ecolab의 모든 직원은 우리의 강령, 정책, 해당 법률을 준수합니다.

어떻게 강령을 준수합니까?

- 모든 Ecolab 직원, 관리자, 책임자뿐만 아니라 과반 지분 소유 자회사 및 합작 회사의 모든 직원과 모든 당사 대리인, 계약자, 컨설턴트에게 적용되는 우리의 강령을 준수하고 이해합니다.
- 모든 해당 법률을 준수하며 강령보다 해당 법률이 더 엄격한 경우 더 엄격한 규칙을 준수합니다.
- 당사 강령, 정책이나 모든 해당 법률이나 규정의 위반은 최대 해고를 포함하는 징계를 초래할 수 있다는 점을 이해합니다.

관리자는 직속 부하 직원이 자신의 책임을 이해하고 직원 질문에 답변할 수 있도록 당사 강령을 이해하고 시행합니다. 관리자는 우려 사항을 적절하게 인사부서, 글로벌 준법감시 및 윤리 부서, 행동 강령 상담 전화로 상향 보고해야 합니다.

강령의 포기는 이사회 또는 이사회가 소속된 위원회에 의해서만 드물게 결정됩니다.

Ecolab은 관련 기업 정책뿐만 아니라 강령을 주기적으로 검토하며 필요에 따라 수정하거나 정합니다.

강령을 준수하기 위해 우리는 어떤 역할을 합니까?

우리는 모든 강령, 정책, 해당 법률 및 규정을 준수해야 합니다. 우리 역할에 적용되는 규칙을 배우고 질문이나 우려 사항이 있는 경우 목소리를 낼 준비를 합니다.

Ecolab에서 관리자는 윤리적 행동의 모범이 되고, 직속 부하 직원들을 감독하며, 질문 및 우려 사항의 접점이 되는 추가 책임을 가집니다.

결정을 내리거나 조치를 취할 때, 항상 다음을 스스로에게 물어보아야 합니다

- 내 행동이 강령, 정책, 해당 법률을 준수하는가?
- 내 행동이 대중에게 알려지기를 원하겠는가?
- 내 행동이 Ecolab의 가치를 반영하며, 올바른 일인가?

이러한 모든 질문에 "예"라고 대답할 수 없다면 행동을 다시 검토하고 계속하기 전에 관리자나 글로벌 준법감시 및 윤리 부서의 자문을 구하십시오.

우리는 질문하고 우려를 신고합니다

Ecolab에서 우리는 목소리를 냅니다. 우리 정책이나 강령의 잠재적 위반인 행위를 알게 되는 경우, 신의성실로 즉시 그것을 신고해야 합니다. 또는 무언인가에 대해 확신할 수 없다면 도움을 요청하십시오. 우려 사항을 신고하고 질문을 하는 것은 우리의 책임이며 비즈니스를 올바른 방식으로 계속할 수 있는 최선의 방법입니다.

우리는 잠재적 강령 위반을 신고해야 하는 의무가 있습니다.

Ecolab에서는 지원을 받고 우려 사항을 신고하기 위한 다수의 옵션이 있습니다.

- 귀하의 관리자
- 인사부서
- 법무팀
- 글로벌 준법감시 및 윤리 부서
- 법률자문
- 행동 강령 상담 전화: 미국, 캐나다, 푸에르토리코 전화는 800-299-9442. 다른 국가는 여기를 확인하십시오
- 공개적인 제출 양식으로 온라인 행동 강령 상담 전화 신고를 제출할 수도 있습니다.

대부분의 사법권 및 상황에서 행동 강령 상담 전화에 익명으로 신고할 수 있습니다. 잠재적 행동 강령 위반의 익명 신고가 허용되는지 여부는 해당 지역의 법률에 따라 다릅니다. 일부 국가는 스스로의 신원을 밝히지 않고 특정한 우려 사항을 신고하는 것이 제한되거나 금지됩니다.

유럽연합 국가의 직원인 경우, 다음 지침에 따라 행동 강령 상담 전화에 신고하십시오.

- 신고에서 귀하의 이름을 사용하도록 허용할지 질문을 받게 됩니다.
- 필요한 경우에만 범법 행위가 의심되는 직원의 이름을 밝혀야 합니다.
- 귀하가 제공한 정보는 다른 목적이 아닌 오로지 귀하의 신고의 조사를 위해서만 사용될 것입니다.
- 신고에 이름이 포함된 직원에게 신고자를 공개하지 않을 것입니다.

보복 금지

Ecolab은 질문을 하거나 우려 사항을 신고하거나 조사에 협조한 직원에 대한 보복을 용납하지 않습니다. 보복을 알게 되는 경우 관리자나 글로벌 준법감시 및 윤리 부서, 행동 강령 상담 전화로 즉시 연락해야 합니다.

더 자세한 내용은 신고 및 조사 정책을 확인하십시오.

우리는 조사를 지원합니다

Ecolab은 부정행위와 강령 및 정책 위반 신고를 진지하게 받아들입니다.

ECOLAB은 어떻게 조사를 진행합니까?

- 혐의가 신고된 뒤, 최고준법감시인 또는 그 지정 대리인이 철저하고 적시에 조사가 완료되도록 내부 조사관을 배정합니다. 일부 경우에는 외부 조사관이 배정될 수 있습니다.
- 조사팀장은 조치 불필요, 코칭이나 교육 제공, 최대 해고를 포함하는 징계 조치의 일부 형태 제안을 포함하는 권고안을 내립니다.
- 글로벌 준법감시 및 윤리 부서는 조사가 완료되고 나면 신고자에게 알릴 것입니다.
- 우리는 직원이 조사를 기밀로 유지하고 동료와 해당 주제를 논의하지 않을 것을 기대합니다.

더 자세한 내용은 신고 및 조사 정책을 확인하십시오.

신고가 접수되면 ECOLAB은 무엇을 합니까?

Ecolab은 즉시 신고에 대응하며 해당 신고를 최대한 기밀로 유지하기 위한 조치를 확인합니다. 그 대가로 저희는 직원이 동료와 해당 주제를 논의하지 않음으로써 해당 신고 및 조사의 기밀성을 보호하는 데 도움을 줄 것이라고 기대합니다.

2 서로와 함께 일하는 방법

우리는 서로를 존중으로 대우합니다

Ecolab은 어떤 형태의 희롱 또는 괴롭힘을 용납하지 않습니다. 우리는 항상 서로를 존중으로 대우합니다. 여기에는 동료 외에도 납품업체, 공급업체, 고객을 포함한 함께 일하는 타인과의 소통이 포함됩니다.

어떻게 서로를 존중으로 대우합니까?

- 우리는 서로를 존중으로 대우하며, 우리의 행동 및 언행의 방식이 부하 직원 및 팀에 영향을 줄 수 있다는 점을 고려합니다.
- 잠재적인 희롱 행위에 대한 질문이나 우려 사항이 있는 경우 목소리를 내고 인사부서나 이용 가능한 신고 옵션에 연락합니다.
- 다음과 같은 희롱 행위에 관련되지 않습니다.
  - 언어적 희롱 – 괴롭힘 또는 모멸적 언사, 비방, 부적절한 농담 또는 발언.
  - 신체적 희롱 – 폭행 또는 기타 신체적 위협 행동에 관련되는 것.
  - 시각적 희롱 – 모욕적인 만화, 그림, 사진, 다른 인쇄물 또는 전자 자료를 전시하거나 보내는 것.
  - 성희롱 – 환영받지 못하는 신체적 또는 언어적 접근을 하거나 성적인 부탁을 요청하거나 다른 부적절한 성적 행위에 참여하는 것.

우리는 절대로 희롱 행위에 굴복하는 것을 고용 조건이나 고용 결정의 요인으로 삼지 않습니다.

희롱이란 무엇입니까?

희롱은 직원의 업무 성과에 부정적인 영향을 주는 위협적이거나 적대적, 모욕적인 업무 환경을 만들 수 있는 모든 형태의 부적절한 행위입니다.

괴롭힘은 누군가를 질책하는 것, 부적절하게 한 사람의 목소리를 높이는 것, 단체 내의 누군가를 반복적으로 비난하기 같은 공개적인 망신 주기의 예시를 포함할 수 있습니다.

질문

제 관리자가 자주 동료 중 한 사람에게 고함을 치고 욕을 합니다. 확신할 수 없지만 제 동료가 불편해 보입니다. 동료가 이 상황을 알아서 하도록 두어야 할까요?

답변

아니요. 강령 위반일 수 있다고 믿는 모든 행동을 신고해야 합니다. 괴롭힘은 희롱 행동이며 이용할 수 있는 다양한 신고 옵션을 이용해 신고해야 합니다.

우리는 평등한 고용, 다양성, 평등, 포용성을 촉진합니다

Ecolab은 한 팀으로서 존중하며 근무하는 다양하고 포용적이며 평등한 업무 환경을 유지하기 위해 노력합니다.

어떻게 평등한 고용, 다양성, 평등, 포용성을 촉진할 수 있습니까?

- 우리는 성별, 인종, 출신 민족, 국적, 성적 지향, 성정체성, 종교, 나이, 장애, 혼인 여부, 전역 상태 등 개인적 특징이나 국가, 주, 현지 법률로 보호받는 조건에 따라 차별하지 않습니다.
- 우리는 개인의 자격 요건 및 업무 수행 능력에 따라 고용 결정을 합니다.
- 우리 팀에 관한 다양한 관점을 구하며 포용적이고 존중하는 직장을 장려합니다.
- 질문이나 우려 사항이 있는 경우 목소리를 내고 관리자에게 연락하거나 이용 가능한 신고 옵션을 이용합니다.

법률과 규제가 Ecolab이 운영하는 지역마다 다르기 때문에 질문이 있는 경우 관리자, 인사부서, 글로벌 준법감시 및 윤리 부서의 자문을 구해야 합니다. 공유하고자 하는 우려 사항이 있는 경우 이용 가능한 신고 옵션을 이용해야 합니다.

다양성과 평등, 포용성이란 무엇입니까?

우리는 우리 각자를 고유하게 만드는 다양한 관점, 배경, 문화, 신체적 및 사회적 차이인 다양성을 존중합니다. 우리는 모든 직원의 다양한 관점과 기여를 Ecolab 구조에 가치 있게 여기고 의도적으로 통합해 포용을 위해 노력합니다. 우리는 각자가 성장과 번성에 필요한 것에 접근하도록 해 모든 동료의 평등한 대우를 촉진합니다.

우리는 직장 안전을 유지합니다

Ecolab은 안전을 최우선에 둡니다. 우리는 모든 직원을 위한 건강하고 안전한 환경을 유지합니다.

안전한 직장을 유지하는 방법은 무엇입니까?

- Ecolab의 보건안전 정책, 관행, 절차와 모든 해당 보건안전 규칙, 규정, 법률을 따릅니다.
- 주의 깊게 관찰하고 안전하지 않거나 건강하지 않은 상태를 관리자에게 신고하며, 상태나 행동이 안전하지 않을 때 직원이 업무를 중단할 수 있는 권한을 부여합니다.
- 괴롭힘, 희롱, 위협, 폭력적 위협을 용인하지 않습니다.
- 필요한 경우, 위협이나 폭력을 즉시 관리자 또는 적절한 비상 기관에 신고합니다. 우려 사항은 모든 신고 옵션을 이용해 신고할 수도 있습니다.
- Ecolab을 대표해 서비스를 수행하거나 Ecolab의 자산에 머무르는 동안, Ecolab 차량 내에서 또는 Ecolab 비즈니스를 수행하는 동안에는 현지 법률에 따라 무기(예: 총기, 칼)를 소지하지 않습니다.
- Ecolab 자산에서 근무하는 동안, Ecolab 차량을 운전하거나 탑승하는 동안, Ecolab 비즈니스를 수행하는 동안 행동에 영향을 미칠 수 있는 모든 규제 물질을 제조, 판매, 유통, 소지, 사용하지 않습니다.
- 승인 및 허가된 사교 행사가 아닌 한 Ecolab 비즈니스를 수행하는 동안 약물 사용으로 인한 장애를 일으키거나 알콜 소비를 하지 않으며 업무 중 운전을 포함하는 업무를 수행하지 않습니다.
- 알콜 또는 규제 물질로 인해 행동에 영향을 받고 있다고 의심되는 모든 직원을 신고합니다.

안전한 직장이란 무엇입니까?

저희는 안전한 직장 환경은 모든 직원의 건강과 안전이 유지되고 보건안전 위험이 파악되고 해결되는 곳이라고 믿습니다.

질문

제 동료는 공장 내부에서 근무할 때 눈을 보호하기 위해 필수인 보안경을 자주 착용하지 않습니다. 제가 그점을 지적했을 때 그녀는 보안경에 김이 서려 실제로는 덜 안전하게 만든다고 말했습니다. 이미 그녀에게 지적을 했는데도 제가 할 수 있는 다른 일이 있을까요?

답변

예. 귀하의 동료가 필수 개인 보호 장비 착용을 거부했다면, 해당 문제를 이용가능한 다양한 신고 옵션을 이용해 신고해야 합니다.

우리는 데이터 프라이버시를 유지합니다

Ecolab은 직원의 개인정보를 존중하며 보호합니다.

어떻게 개인정보의 프라이버시를 보호합니까?

- 우리는 직원의 개인정보 및 고객, 공급업체, 비즈니스 파트너의 개인정보를 우리 정책 및 절차와 모든 해당 법률과 일치하는 방식으로 최선을 다해 보호합니다.
- 우리가 책임을 가지는 개인 정보의 수집, 접근, 사용, 전송, 보관, 폐기에 적용되는 모든 해당하는 Ecolab 정책 및 절차를 숙지하도록 합니다.
- 개인정보를 알아야 하는 사람 또는 특히 접근하도록 승인된 사람에게만 전송 또는 공유합니다.
- 필요한 비즈니스 목적으로만 개인정보를 사용하며, 특정 비즈니스 목적을 위해 필요한 기간 동안만 개인정보를 보유합니다.
- Ecolab이 운영하는 많은 국가에서 구체적인 데이터 프라이버시 법률이 있음을 알고 있으며 이러한 법률을 준수하기 위해 노력합니다.
- 가능한 개인정보 침해를 포함한 우려 사항은 신고 옵션을 이용해 신고합니다.

더 자세한 내용은 Ecolab 개인정보보호정책을 확인하십시오.

개인 정보란 무엇입니까?

개인 정보 또는 개인 데이터는 여러분의 이름, 생년월일, 주소, 전화번호 및 이메일, 귀하의 재무 및 건강 정보, 취미, 흥미 분야 및 전문 소속 같은 기타 개인 정보 등 신원을 파악할 수 있는 한 개인의 정보입니다.

우리는 인권을 지지합니다

Ecolab은 운영을 통해 그리고 전 세계에서 인권을 지지하고 촉진하기 위해 노력합니다.

어떻게 인권을 지지합니까?

- 인신 매매, 강제 노동, 노예, 아동 노동과 관련한 모든 해당 법률을 준수합니다.
- 모든 종류의 인신 매매, 강제 노동, 노예, 아동 노동과 연관된 파트너, 공급업체, 채용 담당자, 기타 제3자와 협력하지 않습니다.
- 파트너와 제3자가 안전하고 건강하며 보안을 유지하는 업무 환경을 유지할 것을 기대합니다.
- 우리는 임금과 특별 급여, 근무 장소, 생활 조건, 주택 및 관련 비용을 포함하는 주요 고용 조건을 왜곡하지 않으며 또한 그러한 허위 표현을 하는 제3자와 협력하지 않습니다.
- 이용가능한 신고 옵션을 이용해 잠재적인 인권 위반과 관련한 모든 우려 사항을 신고합니다.

더 자세한 내용은 글로벌 인권 정책을 확인하십시오.

인권이란 무엇입니까?

인권은 우리 모두가 소유하고 있으며 항상 전 세계적으로 적용되는 기본적이고 보편적인 권리입니다.

3 우리가 비즈니스 파트너 및 고객과 일하는 방법

우리는 제품 품질과 안전을 촉진합니다

Ecolab의 평판은 제품과 서비스의 품질을 바탕으로 한 것입니다. 우리 스스로가 가장 높은 기준을 계속해서 유지하는 것과 고객의 기대를 충족하고 뛰어넘는 것을 자랑스럽게 여깁니다.

어떻게 제품 품질과 안전을 유지합니까?

- 설계, 제조, 테스트, 검사, 보관, 운송, 고객 사용, 폐기 및 재활용, 재사용을 포함한 제품 개발의 모든 단계에서 우리는 품질과 안전에 집중합니다.
- 재료, 공정, 제품의 잠재적 위험 및 유해성에 대해 파악하고 평가하며 관련 관리자와 소통해 제품 안전을 관리합니다.
- 제품의 품질과 안전을 위태롭게 할 수 있는 행동을 하지 않습니다.
- 이용가능한 신고 옵션을 이용해 우리 제품의 품질이나 안전과 관련된 모든 질문이나 우려 사항을 목소리를 내고 제기합니다.

더 자세한 내용은 글로벌 품질 정책 및 제품 안전 및 제품 책임관리를 확인하십시오.

제품 품질 및 안전을 촉진한다는 말은 어떤 의미입니까?

우리는 Ecolab 제품 및 서비스의 높은 품질 기준을 유지해 품질과 안전을 촉진하고, 모든 내부 공정 및 절차는 물론 우리 제품 및 서비스에 적용되는 모든 해당 규칙, 규제, 법률도 준수합니다.

우리는 비즈니스 파트너 프라이버시를 보호합니다

우리 고객 및 공급업체를 포함하는 Ecolab의 비즈니스 파트너는 그들의 비즈니스 파트너 및 데이터에 관해 우리를 신뢰합니다. 우리는 데이터를 보호합니다

어떻게 비즈니스 파트너 프라이버시를 보호합니까?

- 우리는 비즈니스 파트너 기밀 정보를 알아야 하는 타인에게만 공유하며, 제3자의 경우 우리 정책, 절차, 모든 해당 법률을 준수하기로 서면 동의한 사람에게만 공유합니다.
- 특정 비즈니스 목적을 위해 필요한 한도 내에서만 비즈니스 파트너 정보를 수집, 보관, 접근, 사용, 전송합니다.
- 모든 비즈니스 파트너 기밀 정보의 수집, 보관, 접근, 사용, 전송, 파기에 관련된 모든 절차와 정책, 모든 해당 법률을 준수합니다.
- 비즈니스 파트너 소유의 모든 기밀 정보를 신중하게 보호하며 공유하지 않습니다.
- 비즈니스 파트너 정보의 사용 및 취급에 관해 질문이 있는 경우 또는 비즈니스 파트너 소유의 기밀 정보에 대한 침해가 있다고 생각하는 경우 이용가능한 신고 옵션을 이용해 지원을 요청하십시오.

더 자세한 내용은 글로벌 정보 보안 정책을 확인하십시오.

비즈니스 파트너 프라이버시 보호란 어떤 의미입니까?

비즈니스 파트너가 우리에게 제공한 기밀 정보 및 데이터를 보호합니다. 이는 개인정보 및 자산 데이터 둘 다 일 수 있습니다.

우리는 미국 정부와 윤리적으로 일합니다

Ecolab은 미국 정부 고객을 자랑스럽게 지원하고 해당 규제, 법률, 계약 요건 및 조건을 준수합니다.

우리는 어떻게 미국 정부 계약자로 일합니까?

- 정부 고객과 일할 때 모든 계약 요건 및 규제를 이해하고 준수해야 합니다.
- 가격 같은 정보를 완전하고 정확하게 정부 고객에게 제출하며 모든 변경 사항은 즉시 그리고 철저히 보고합니다.
- 항상 우리가 사용하는 모든 제품, 재료, 공정이 정부와의 계약에 명시된 것인지 확인하며, 요건을 변경하려는 경우 해당 변경을 하기 전에 승인된 공무원의 서면 승인을 받습니다.
- 인사부서 및 글로벌 준법감시 및 윤리 부서의 승인 없이 현직 또는 전직 공무원과 논의하거나 어떤 종류의 고용 또는 컨설팅 기회를 제공하지 않습니다.
- 비즈니스 미팅과 관련해 청량음료 또는 커피와 같은 약소한 다과를 드물게 제공하는 경우를 제외하고는 미국 공무원이나 계약자 또는 그 직계 가족에게 가치 있는 무언가를 제공하지 않습니다.
- 미국 정부 계약 또는 하청에 대한 호의적 고려의 대가로 누군가에게 가치 있는 무언가를 제안, 제공, 요청, 수락하지 않습니다.
- 정부 계약을 체결하기 전에 공급처 선택이나 입찰이나 제안 정보를 구하거나 얻으려고 하지 않으며, 그러한 정보를 얻은 경우 또는 다른 기밀이나 독점 정보를 얻은 경우, 법무팀에 신고합니다.
- 정부의 모든 조사 또는 감사에 협조하며 절대로 조사 또는 감사와 관련된 모든 정보를 은닉, 파기, 변경하지 않습니다.
- 정부 계약과 관련된 사기, 초과 지불의 가능한 사례 또는 강령, 정책, 해당 법률을 위반하는 다른 행동을 즉시 글로벌 준법감시 및 윤리 부서 또는 행동 강령 상담 전화에 신고합니다.
- 연방 정부 계약 정책 및 절차 매뉴얼을 정기적으로 검토하며 정부 계약 또는 우리가 따라야 하는 요건에 관한 모든 질문이 있는 경우 대관 영업 또는 법무팀과 일하는 담당자에게 연락합니다.

더 자세한 내용은 연방 정부 계약 정책 및 절차 매뉴얼을 확인하십시오.

미국 정부 고객이란 무엇입니까?

Ecolab은 미국 정부의 공급업체이며 특정한 해당 법률, 규제, 절차를 준수하고 엄격한 정부 계약 요건을 충족해야 합니다. 대부분의 미국 정부 고객은 군사 기지, 연방 시설 및 빌딩, 연방 교도소입니다. 공항 및 박물관 등 우리 고객 중 일부도 미국 정부 고객으로 간주될 수 있습니다.

우리는 정직한 마케팅 관행을 유지합니다

Ecolab은 마케팅 및 광고 자료에서 우리의 제품 및 서비스에 관해 진실을 이야기합니다.

어떻게 정직하게 마케팅을 합니까?

- 제품 및 서비스의 특징 및 사용에 관해 과장이나 허위기재를 하지 않습니다.
- 모든 마케팅 주장이 사실이고 호도하지 않으며 근거 문서로 입증되고 해당 법률 및 규제를 준수하는 점을 확실히 합니다.
- 마케팅 또는 광고의 모든 비교 주장은 공개 전에 검토를 위해 법무팀에게 제출합니다.
- 규제 대상 제품에 관한 모든 마케팅 또는 광고 주장은 공개 전에 검토를 위해 규제 인허가 부서에 제출합니다.
- 경쟁업체 제품이나 서비스에 대해 폄하하거나 허위 또는 오해의 소지가 있는 주장을 하지 않습니다.

더 자세한 내용은 글로벌 비교 주장 정책을 확인하십시오.

정직한 마케팅이란 무슨 의미입니까?

정직한 마케팅은 우리 제품 및 서비스에 관해 우리가 하는 주장이 공정하고 정확하며 완전하도록 주의를 기울인다는 의미입니다.

4 우리가 커뮤니티와 일하는 방법

질문
우리가 운영하는 곳의 커뮤니티에 정전을 일으키고 많은 이재민이 발생하게 만든 대형 폭풍이 지나갔습니다. 현지 자선단체는 손 소독제를 포함한 피해자를 위한 물품을 요청하고 있습니다. 저희 시설에 손 소독제가 여러 상자 있습니다. 해당 물품을 곧바로 해당 자선단체에 제공해도 됩니까?

답변
아니요. 특정한 상황에서 제품을 기부하는 동안 우리는 이러한 기부가 적절하게 처리되도록 하기 위한 구체적인 절차가 있습니다. 먼저 글로벌 기부 정책에서 프로세스를 검토하고 모든 단계 및 승인을 따르는지 확인해야 합니다.

우리는 커뮤니티 참여와 기업의 사회적 책임을 촉진합니다

Ecolab은 우리가 운영하고 서비스를 제공하는 곳의 커뮤니티를 지원합니다.

어떻게 커뮤니티 참여와 기업의 사회적 책임을 촉진합니까?

- 커뮤니티의 삶의 질을 향상하는 프로그램 및 계획에 기여해 직원, 고객, 타인의 웰빙을 촉진합니다.
- 커뮤니티를 지원하는 것이 일반적으로 경제 및 사회적 활력에 이익을 주며 동시에 모든 사람을 위한 더 나은 곳으로 만들어 준다고 믿습니다.
- 이용 가능한 신고 옵션을 이용해 우려 사항을 신고합니다.

더 자세한 내용은 커뮤니티 영향 지위 및 글로벌 기부 정책을 확인하십시오.

기업의 사회적 책임이란 무엇입니까?

기업의 사회적 책임은 조직이 운영하고 서비스를 제공하는 커뮤니티에 긍정적인 영향을 촉진하기 위해 행동을 하는 경우입니다.

우리는 뇌물 및 부패에 참여하지 않습니다

Ecolab은 비즈니스를 윤리적으로 수행하며 직간접적으로 모든 뇌물을 주거나 받지 않고 비즈니스 또는 비즈니스 기회를 얻거나 유지하기 위해 부패 활동에 참여하지 않습니다.

어떻게 뇌물 및 부패를 방지합니까?

- 정부기관 또는 정부가 관리하거나 소유한 사업체, 왕실 구성원, 정당, 정치 후보자, 정부의 결정에 영향을 줄 수 있는 능력을 가진 다른 사람을 포함한 모든 공무원에게 부적절한 영향을 미칠 의도로 가치 있는 무언가를 제공하지 않습니다.
- 비즈니스 의사 결정에 부적절한 영향을 미치거나 비즈니스를 획득하거나 유지하기 위해 현재 또는 가망 고객, 공급업체, 모든 제3자에게 가치 있는 무언가를 제공하지 않습니다.
- 비즈니스 의사 결정에 부적절한 영향을 미치거나 부적절한 비즈니스 보상을 제공하기 위해 현재 또는 가망 고객, 공급업체, 제3자에게 가치 있는 무언가를 받지 않습니다.
- 개인의 안전이 위태로운 경우를 제외하고, 비자 또는 취업 허가증 제공 같은 일상적인 정부 조치를 더 신속하게 처리하도록 공무원에게 "급행료" 또는 어떤 규모의 금전을 직접 지불하지 않습니다. 하지만 이것은 글로벌 준법감시 및 윤리 부서에 즉시 보고되어야 합니다.
- 미국을 포함한 많은 국가의 법률이 뇌물 및 부패를 금지하고 처벌하는 점을 이해합니다. 우리 정책이나 모든 해당 법률의 위반은 Ecolab과 위반한 직원 양쪽에 심각한 징계 조치와 심각한 민형사상 처벌로 이어질 수 있습니다.

뇌물이란 무엇입니까?

뇌물은 비즈니스 결정에 영향을 주기 위해 주거나 받는 가치 있는 무언가일 수 있습니다. 이것은 현금, 기프트카드, 선물, 환대, 식사, 여행, 채용 기회, 할인, 부채 탕감, 기부, 개인적 호의가 될 수 있습니다.

에이전트, 대리인, 유통업자, 모든 기타 제3자 중개인 등 우리를 대신해 일하는 모든 이가 공무원 또는 제3자에게 뇌물을 주는 것을 허용하지 않으며, 공무원 또는 다른 비즈니스 파트너와 함께 우리를 대표할 제3자와 일할 때 우리는 글로벌 부패 방지 정책 및 절차를 엄격하게 준수합니다.

- 우리는 현지 법률이나 관습이 덜 엄중한 요건을 허용하는 경우라도, 심지어 이 정책 및 관련 절차를 따른 결과로 비즈니스를 잃을 수 있더라도 글로벌 부패 방지 정책 및 절차를 엄격하게 준수합니다.
- 비즈니스 활동을 정직하게 반영하는 정확한 장부 및 기록을 유지하며, Ecolab을 위해 일하는 모든 대리인 또는 제3자도 그들이 우리를 대신해 수행하는 비즈니스 활동에 대한 정확한 장부 및 기록을 유지하도록 요구합니다.
- 우려 사항은 글로벌 준법감시 및 윤리 부서 또는 행동 강령 상담 전화에 신고합니다.

더 자세한 내용은 글로벌 부패 방지 정책 및 절차를 확인하십시오.

질문

함께 일한 적이 없는 해외 에이전트와 잠재적인 기회를 논의하고 있습니다. 그는 우리가 자신을 고용하면 현지 정부 기관과 비즈니스를 확보할 수 있다고 말하지만, 우리는 신속하게 일해야 하며, 거기다 그는 자신의 사업체에 관한 재무 및 기타 세부내용을 제공하는 데 관심이 없어 보입니다. 제가 걱정해야 합니까?

답변

예. 제3자가 자신의 재무정보를 공개하지 않거나 온보딩 및 실사 절차 협조에 흥미를 보이지 않는다면 이는 위험 신호입니다. 제3자와의 협력에 관해 질문이 있다면 글로벌 준법감시 및 윤리 부서로 연락해 주십시오.

우리는 공정 경쟁을 지지합니다

Ecolab은 경쟁사와의 불법 합의 또는 경쟁사 정보에 대한 무단 접근이 아닌 우리 제품 및 서비스의 품질에 기반한 경쟁을 하는 공정한 시장을 지지합니다.

어떻게 공정 경쟁을 지지합니까?

- 가격 책정(가격 인하 포함), 고객, 시장, 입찰, 생산 제한, 상호 거래 및 제품 개발, 사업 조정에 관한 기타 논의에 관해 경쟁사와 대화하는 것을 피하도록 주의해야 합니다.
- 경쟁사와 그러한 대화를 하게 된 경우(예: 무역협회 행사 등) 즉시 글로벌 준법감시 및 윤리 부서에 연락합니다.
- 상호 세일즈에 참여하거나 Ecolab에서 구매하기로 동의한 다른 당사자와 제품이나 서비스 구매를 교환하기로 합의하지 않습니다.
- 기밀 또는 독점 정보를 알아내기 위해 스파이 행위, 강도, 절도, 도청, 경쟁업체 데이터 또는 이메일에 접근, 경쟁사 직원 면접 또는 채용 등 비윤리적이거나 불법인 수단을 통해 경쟁 정보를 수집하지 않습니다.
- 미국을 포함한 많은 국가의 법률이 독점금지법 또는 경쟁법을 위반한 개인에게 가혹한 형사법상 불이익을 부과하는 점을 이해합니다. 독점금지법 또는 경쟁법을 위반하는 것은 Ecolab과 위반한 직원 양측에게 상당한 벌금을 초래할 수 있습니다.
- 경쟁사의 전직 또는 현직 직원과 고용을 논의하거나 채용하기 전에, 또는 경쟁사와 연락 또는 경쟁 정보 수집에 관한 질문이 있는 경우 글로벌 준법감시 및 윤리 부서에 연락합니다.

더 자세한 내용은 독점 금지 정책을 확인하십시오.

경쟁 정보란 무엇입니까?

경쟁 정보는 제품, 서비스, 마케팅 방법을 평가하는 데 도움이 되는 경쟁사에 관한 정보입니다. Ecolab은 합법적으로 경쟁 정보를 수집합니다.

질문

저는 우리가 확장하려고 노력 중인 시장에서 예전에 경쟁사와 계약을 한 적이 있는 컨설턴트와 일하고 있습니다. 그녀는 경쟁사와 일하는 동안 개발한 가망고객 목록을 저와 공유하고 싶어합니다. 그녀가 우리의 경쟁사 직원이 아니니 이 목록을 받아도 괜찮겠습니까?

답변

경쟁사 정보를 받는 데 동의하기 전에 글로벌 준법감시 및 윤리 부서에 연락해 해당 상황을 설명해야 합니다. 고객 목록은 경쟁사의 소유일 수 있습니다. 이는 컨설턴트에게서 고객 목록을 받는 것은 우리 정책의 위반이자 법률 위반일 수도 있다는 의미입니다.

어떤 무역통제를 반드시 준수해야 합니까?

무엇을 어떻게 수출하는지 통제하는 수출 규정준수 규칙, 거래할 수 있는 사람을 제한하는 무역 제재, 수입품을 규제하는 수입 규정준수 규칙, 승인되지 않은 외국 보이콧에 참여하는 것을 금지하는 보이콧 금지법을 준수해야 합니다.

우리는 국경을 초월한 비즈니스 요건을 준수합니다

Ecolab은 모든 해당 무역 및 제재 법률과 규제를 준수합니다.

국경을 초월해 비즈니스를 수행하는 방법은 무엇입니까?

- 문서의 모든 요건, 승인 및 라이선싱 요건과 특정 원자재, 기술, 소프트웨어의 수출 및 재수출의 모든 제한을 포함하는 모든 해당 수출 법률 및 규제를 준수합니다.
- 수출 대상이 무엇인지, 어디로 수출되는지, 누구에게 수출되는지를 제한하는 수출 규정을 비롯해 수출을 위한 적절한 승인 및 라이선싱을 배우며, 이러한 요건에 관한 질문이 있는 경우 규제 인허가 부서 또는 글로벌 준법감시 및 윤리 부서에 도움을 요청합니다.
- 예를 들어 외국인이 Ecolab 시설을 견학하고 우리 기술을 검사하는 경우도 미국 내에서 일어난 일이더라도 외국으로의 "수출로 간주"될 수 있다는 점을 이해합니다.
- 테러리즘, 국가 안보, 다른 외교 정책 사유로 제재를 받는 개인, 조직, 국가에 적용되는 미국 법률과 일치하는 모든 미국 경제 무역 제재 및 금수 조치 뿐만 아니라 다른 국제 제재를 준수합니다.
- 살생물제, 약물, 의료 기기 등 수입 품목에 대한 문서, 라벨링, 관세 분류, 가치 평가를 포함하는 모든 해당 세관 및 화학 물질 목록 법률을 준수합니다.
- 미국이 제재하거나 승인하지 않은 기업, 국가, 개인에 대한 외국의 보이콧에 협력하거나 참여하지 않습니다.
- 보이콧 대상 국가에 개인의 인종, 종교, 성별, 국적, 비즈니스 관계에 관한 개인 정보를 제공하지 않습니다.
- 이용 가능한 신고 옵션을 이용해 우려 사항을 신고합니다.

더 자세한 내용은 글로벌 무역 준법감시 정책 및 글로벌 민감 국가 및 개인 정책을 확인하십시오.

우리는 환경을 보호합니다

Ecolab은 공유하는 환경을 보호하기 위해 노력합니다.

어떻게 환경을 보호합니까?

- 우리의 글로벌 사업장들의 환경적 영향을 줄이고, 우리가 운영하는 지역의 커뮤니티에 긍정적인 영향을 미치고, 우리 프로그램을 계속해서 측정하고 개선해 우리의 가치를 따르고 촉진하며 환경 정의를 발전시키기 위해 노력합니다.
- 폐기물을 생성하고 취급하며 저장하고 운송하며 폐기할 때 우리 정책 및 절차를 준수하며, 폐기물을 제거하거나 최소화하며 재활용하고 재사용하기 위해 노력합니다.
- 이용 가능한 신고 옵션을 이용해 우려 사항을 신고합니다.

더 자세한 내용은 글로벌 폐기물 관리 정책, 수자원 관리에 대한 입장, 기후 변화에 대한 입장을 확인하십시오.

환경 보호에서 ECOLAB의 역할은 무엇입니까?

환경을 고려하는 방식으로 운영하는 것에 더하여, 우리가 서비스를 제공하는 커뮤니티에 지속 가능하고 책임감 있는 제품 및 솔루션을 제공하는 것을 포함해, 우리는 중요한 것을 보호하기 위해 노력합니다.

우리는 책임감 있게 정치적 행동에 참여합니다

Ecolab은 직원이 커뮤니티에서 적극적으로 활동하는 것을 장려하지만, 직원은 개인적인 정치 활동에서 Ecolab을 대표한다고 주장할 수 없습니다. 공식 프로세스를 통해 Ecolab은 해당 법률 및 글로벌 정치 기부금 정책의 통제에 부합하는 특정한 정치 기부금을 낼 수 있습니다. 또한 Ecolab은 ecolab.com에서 정치 기부금을 공개합니다.

직원은 어떻게 책임 있게 정치 활동에 참여합니까?

- Ecolab을 대표한다고 주장하거나 대관 관계 부서의 명시적인 승인 및 조율 없이는 Ecolab을 대신해 정치 기부금을 제공하지 않습니다.
- 대관 관계 부서 및 법무팀의 명시적인 승인과 조율을 통해서만 정치 활동을 위해 Ecolab 리소스 또는 시설을 사용합니다.
- 우리가 표현하는 모든 정치적 견해나 정치적 활동은 Ecolab의 견해가 아니라 개인적인 견해를 반영한 것임을 분명히 합니다.
- 이해관계 상충 공개 프로세스를 통해 우리가 가질 수 있는 잠재적인 선출직 또는 임명직 정부 직책을 회사에 공개합니다.
- 이용 가능한 신고 옵션을 이용해 우려 사항을 신고합니다.

더 자세한 내용은 글로벌 정치 기부금 정책을 확인하십시오.

ECOLAB은 어떤 로비 활동에 참여합니까?

Ecolab의 대관 관계 부서는 로비 또는 증언 제공을 포함한 미국 정부와의 주요 접촉을 취급합니다. 미국 바깥에서는 모든 정부 로비 활동은 법무팀에서 규정한 '글로벌 현지 국가 준법감시 규정'에 따라 해당 지역의 적절한 대관 관계 책임자가 확인해야 합니다.

5 우리가 **Ecolab**을 위해 일하는 방법

우리는 이해관계 상충을 방지합니다

Ecolab은 직원이 회사의 최선의 이익을 위해 일하고 Ecolab의 이해와 개인의 이해가 충돌하는 상황을 피할 것을 기대합니다.

어떻게 이해관계 상충을 피합니까?

세 가지 주요 카테고리에서 이해관계 상충을 살펴볼 수 있습니다.

1. 관계

- 다음과 같은 행위를 하기 전에 관리자 및 글로벌 준법감시 및 윤리 부서의 사전 승인을 얻습니다.
  - 가족 또는 가까운 개인적 관계인 사람과 관련한 채용, 승진, 징계, 다른 인사 조치에 참여합니다
- 다음의 경우 관리자 및 글로벌 준법감시 및 윤리 부서에 즉시 공개합니다.
  - 가족 또는 가까운 개인적 관계인이 Ecolab에서 근무하거나 Ecolab에서 근무하기를 원하는 경우
  - 가족 또는 가까운 개인적 관계인이 경쟁사, 고객사, 공급업체, 다른 파트너에서 일하거나 소유권 또는 지배적인 이해관계를 가지고 있는 경우
  - 우리 또는 우리의 직계 가족이 Ecolab 경쟁사, 공급업체, 고객사의 유통주식의 1% 이상 소유하는 경우

2. 재무

- 다음과 같은 행위를 하기 전에 관리자 및 글로벌 준법감시 및 윤리 부서의 사전 승인을 얻습니다.
  - Ecolab 외부에서 유급 또는 무급 고용
  - 모든 조직의 유급 또는 무급 이사직을 포함해 Ecolab 외부에서 추가 역할을 수행합니다. 또한, 공개 회사의 모든 직위 또는 이사직에는 최고경영자의 승인이 필요합니다.
  - 선출직 또는 임명직 정부 직책을 구하거나 받아들이는 것

3. 기밀 정보 및 Ecolab 자원

- 개인적 이익을 위해 Ecolab에서 맡은 역할에서의 비즈니스 기회나 배운 지식을 개인적으로 이용하거나 가족이나 다른 사람에게 이익을 취할 것을 권장하지 않습니다.
- Ecolab 시설, 자원, 시간을 사용해야 하거나 Ecolab 경쟁사를 대신하는 업무에 참여하는 Ecolab에서의 우리의 의무와 책임을 방해하는 역할을 맡지 않습니다.

이해 관계의 상충이란 무엇입니까?

이해관계 상충은 직원의 개인적 이익이나 직원 가족 또는 가까운 개인적 관계인의 이익이 Ecolab의 이익과 충돌할 때 발생할 수 있습니다.

가까운 개인적 관계인은 직원의 직계 가족의 배우자 또는 동거인, 같은 가구 구성원 또는 직원과 친밀하거나 연애를 하는 사이인 사람입니다.

잠재적 이해관계 상충은 해결하기 어려울 수 있으며 이러한 잠재적 상충이 발생하는 경우 글로벌 준법감시 및 윤리 부서에 질문을 하고 지침을 요청하는 것이 최선이라는 것을 알고 있습니다.

잠재적 상충을 이 섹션에서 요구하는 대로 사전 승인을 얻거나 즉시 공개하고자 하는 경우 잠재적 이해관계 상충 공개 양식을 이용하십시오.

질문
저는 다른 회사에서 파트타임으로 그래픽 디자인 업무를 하는 기회를 제안받았습니다. 그쪽에서는 Ecolab 업무 시간 외 근무와 점심시간에 일하는 것이 괜찮다고 합니다. 이 일을 수락해도 괜찮을까요?

답변
수락하기 전에, 이 기회가 귀하의 Ecolab에서의 역할과 잠재적으로 충돌하지 않는지 확인하기 위해 귀하의 관리자 및 글로벌 준법감시 및 윤리 부서에 공개해야 합니다. 또한, 점심시간에 작업하는 경우 Ecolab의 네트워크를 사용해 통신하고 다른 회사의 작업을 완료할 가능성이 있습니까? 여기에 고려하지 않았던 잠재적 충돌의 가능성이 있습니다.

우리는 윤리적으로 선물, 접대 및 환대를 교환합니다

Ecolab은 전 세계적으로 비즈니스를 수행하는 것에서 선물 및 환대의 중요성을 알고 있지만 선물 및 환대 비용이 적절하고 좋은 비즈니스 관행을 반영해야 합니다.

어떻게 책임 있게 선물과 환대를 교환합니까?

선물 및 환대 제공하기

- 선물이나 환대를 고객, 공급업체, 다른 파트너와의 비즈니스 결정에 영향을 줄 의도로 제공하지 않습니다.
- 허용되는 현지 관습을 벗어나거나 적법한 비즈니스 목적에 맞지 않는 선물이나 환대를 제공하지 않습니다.
- 비즈니스 파트너에게 기프트카드 또는 쿠폰, 개인 대출 같은 현금, 현금등가물을 제공할 수 없습니다.
- 공무원에게 선물이나 환대를 제공하기 전에 법률 및 우리 정책을 이해해야 합니다. 더 자세한 내용은 우리는 뇌물 및 부패에 참여하지 않습니다를 확인하십시오.
- 보건의료 전문가에게 선물 및 환대를 제공할 수 없습니다. 더 자세한 내용은 글로벌 보건의료 전문가 소통 정책을 확인하십시오.
- 우리가 공급망 직원인 경우, 약소한 가치의 식사를 제외하고는 공급업체에게 선물 및 환대를 제공할 수 없습니다. 더 자세한 내용은 글로벌 공급망을 위한 글로벌 선물 및 환대 정책을 확인하십시오.
- 미국 공무원에게 선물 및 환대를 제공할 수 없습니다.
- Ecolab의 평판을 부끄럽게 하거나 해칠 수 있는 모든 선물이나 환대를 제공할 수 없으며, 또한 부적절한 장소에서의 환대를 제공하지 않습니다.
- 강령, 정책, 모든 해당 법률을 위반하는 선물이나 환대를 제공하지 않으며, 선물 및 환대에 관한 모든 현지 정책을 준수합니다.
- 이용가능한 신고 옵션을 이용해 질문하고 우려 사항을 신고합니다.

선물 및 환대 수락

- 장소에 관계없이, Ecolab을 대표해 우리의 의사 결정에 부적절하게 영향을 주기 위한 수단인 모든 선물이나 환대를 수락하지 않습니다.
- 비즈니스 파트너에게서 기프트카드 또는 쿠폰, 개인 대출 같은 현금, 현금등가물을 받을 수 없습니다.
- 이용가능한 신고 옵션을 이용해 질문하고 우려 사항을 신고합니다

현지 Ecolab 국가 경영진이 선물을 주고 받는 것에 대해 더 자세한 지침을 가지고 있을 수 있습니다. 더 자세한 내용은 현지 정책, 현지 인사부서 담당자, 글로벌 준법감시 및 윤리 부서의 자문을 구하십시오.

더 자세한 내용은 글로벌 여행 및 경비 정책, 글로벌 공급망을 위한 글로벌 선물 및 환대 정책, 글로벌 보건의료 전문가 소통 정책, 글로벌 선물, 여행, 환대 및 식사에 대한 입장을 확인하십시오.

적절한 선물이나 환대란 무엇입니까?

적절한 선물은 약소한 가치인 것이며 환대는 합리적인 비용, 분량, 빈도여야 합니다.

질문

고객 중 한 명이 일대에서 가장 비싼 식당의 식사를 요구했습니다. 또한 자신의 아내도 데려올 계획입니다. 해당 식사비를 지불할 수 있습니까?

답변

아니요. 고객에게 과도한 식사를 제공할 수 없습니다. 또한 배우자와 같이 적법한 사업상 필요가 없는 사람에게는 비용을 지불할 수 없습니다. 이로 인해 귀하의 신뢰성과 Ecolab의 평판이 손상될 수 있는 상황이 생깁니다.

기밀 정보란 무엇입니까?

기밀 정보는 적절한 보호 조치가 취해져야 하는 Ecolab 또는 고객, 공급업체 또는 비즈니스 파트너의 민감하거나 기밀인 독점 정보입니다. 일반적으로 공개적으로 이용할 수 없는 정보는 기밀 및 독점으로 간주됩니다.

지적재산권이란 무엇입니까?

지적재산권(IP)은 Ecolab의 가치 있는 자산을 말하며, 미래 혁신을 위해 개발된 것으로 제품 계획 및 전략, 특허, 상표, 저작권, 영업 비밀, 노하우를 포함합니다.

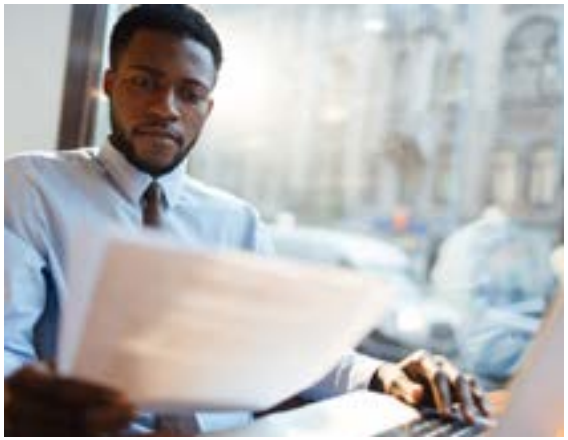
우리는 기밀 정보를 보호합니다

Ecolab은 기밀 및 독점 정보 보호에 매우 큰 가치를 둡니다. 여기에는 지적재산권이 포함됩니다.

어떻게 기밀 정보를 보호합니까?

- 장기 전략, 제품 개발 계획, 재무 데이터, 지적재산권, 경쟁 정보활동, 고객 정보, 인수 또는 매각 계획, 제조 방법 등의 기밀 및 독점 정보를 무산 사용이나 공개에서 보호합니다.
- 기밀 및 독점 정보의 무단 사용 또는 공개를 허용하지 않으며, 항상 우리의 정보를 보호하기 위한 모든 절차를 따릅니다.
- 수신인이 사업상 알아야 할 필요가 있으며 필요한 승인을 받았고 모든 필요한 기밀 및 기밀유지 계약을 체결하지 않은 한 기밀 또는 독점 정보를 공유하지 않습니다.
- 또한 고객과 비즈니스 파트너가 우리에게 위탁한 기밀 정보 및 지적재산을 보호하고, 사업상 알 필요가 있다고 선정된 Ecolab 직원 및 비즈니스 파트너에게만 제3자 정보를 공유하여 보안 정책을 준수합니다.
- 우리는 Ecolab에 근무하는 동안이나 Ecolab을 떠난 뒤 개인적 이득을 위해 기밀 또는 독점 정보를 사용하지 않습니다.
- Ecolab의 지적재산의 사용에 관련한 질문이 있는 경우 글로벌 지적재산권 정책을 참고합니다.
- 이용 가능한 신고 옵션을 이용해 우려 사항을 신고합니다.

더 자세한 내용은 글로벌 정보 보안 정책 및 글로벌 지적재산권 정책을 확인하십시오.



우리는 책임감 있게 비즈니스 파트너를 관리합니다

Ecolab은 공급업체 및 기타 파트너를 포함하는 비즈니스 파트너가 우리와 동일한 기준 및 원칙을 준수할 것을 기대합니다.

어떻게 우리의 비즈니스 파트너를 관리합니까?

- 윤리적 구매 기준 및 구매와 소싱 절차에 따라 모든 새로운 공급업체 및 기타 비즈니스 파트너와 적절한 실사를 수행합니다.
- 구매 정책을 준수하고 비즈니스 파트너를 위한 지출 및 경비가 합리적이며 필요하고 사업과 관련이 있는지 확인합니다.
- 분쟁 광물, 통제 시행 및 보고, 적절한 소싱 노력 수행과 관련해 직접 공급업체에 관한 준법감시 요건을 규정했으며, 분쟁 광물 보고를 용이하게 하기 위해 필요한 데이터를 고객에게 제공합니다.
- 모든 공급업체 및 제3자가 아동 노동, 강제 노동, 차별 금지를 포함하는 보건안전, 환경 보호, 뇌물 방지, 경쟁, 분쟁 광물 사용 및 보고를 포함해 고용 관행을 위한 기초 기준을 충족할 것을 기대합니다.
- 우리를 대신해 행동하는 모든 제3자가 우리 정책 및 절차를 따르고 모든 해당 법률을 준수할 것을 기대합니다.
- 이용 가능한 신고 옵션을 이용해 우려 사항을 신고합니다.

더 자세한 내용은 공급업체 행동 강령, 분쟁 광물 정책, 글로벌 구매 절차, 글로벌 부패 방지 정책 및 절차를 확인하십시오.

ECOLAB은 비즈니스 파트너가 어떤 기준을 따를 것을 기대합니까?

Ecolab은 공급업체가 기대치를 충족하고 공급업체 행동 강령을 준수하기 위해 공급업체에 대한 검증, 자격, 책임, 교육을 포함하는 윤리적 소싱 기준을 규정했습니다.

데이터 보안이란 무엇입니까?

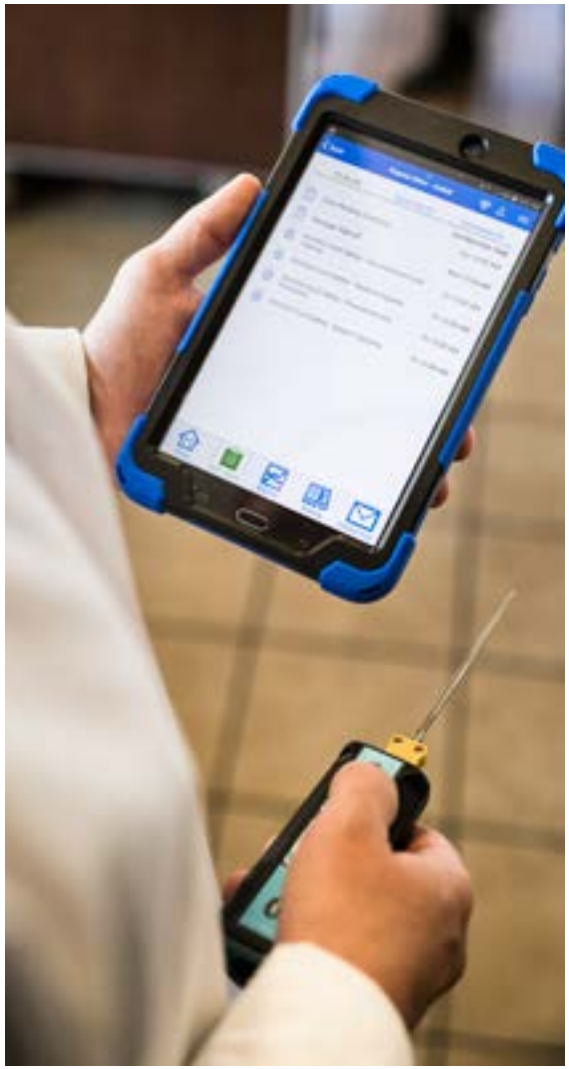
데이터 보안은 우리의 데이터 및 정보를 무단 접근에서 보호하기 위해 시행하는 프로세스입니다.

우리는 우리 데이터를 보호합니다

Ecolab은 데이터 보안을 중요하게 여기며, Ecolab의 민감 및 기밀 정보를 보호하고 우리 직원, 고객, 공급업체, 비즈니스 파트너의 민감 및 기밀 정보를 안전하게 유지관리하기 위한 정책 및 절차를 유지합니다. 이러한 데이터가 잘못된 사람에게 넘어가지 않도록 우리 모두가 반드시 노력해야 합니다. Ecolab은 시스템에 저장된 전자 데이터를 포함해 민감 또는 기밀 정보를 보호하는 데 도움이 되는 엄격한 정책, 기준, 절차를 보유하고 있습니다.

어떻게 데이터를 보호합니까?

- 접근, 진입, 취급, 보관, 데이터 전송을 위한 모든 데이터 보안 정책, 기준, 절차를 준수하며, 사업상 접근해야 할 필요가 있을 때만 민감 및 기밀 정보에 접근합니다.
- 기밀 데이터 또는 민감 정보에 접근하는 것은 업무의 일환으로 알아야 할 필요가 있는 사람들만 접근할 것을 보장합니다.
- 의심되는 정보기술(IT) 사고 또는 문제를 Ecolab 글로벌 IT 서비스 데스크 또는 Ecolab 모니터링 및 상향 보고 센터(EMEC)에 정보 보안 핫라인(402-517-9865) 또는 정보 보안 편지함(informationsecurity@ecolab.com)을 이용해 즉시 신고합니다.



우리는 Ecolab 자산을 보호합니다

Ecolab은 회사 자산의 적절한 사용 및 유지관리를 통해서만 고객의 니즈를 충족할 수 있고 사명을 추구할 수 있습니다.

어떻게 자산을 보호합니까?

- 우리 회사 자산을 보존하고 보호하며 비즈니스 목적을 위해 사용합니다.
- 책임이 있고 절도, 분실, 남용, 오용에서 보호할 자산을 유지 및 관리합니다.
- Ecolab의 네트워크, 인터넷 접속, 전화 및 이메일 시스템은 비즈니스 목적을 위한 것임을 이해하며, 글로벌 정보 시스템 이용목적 제한 정책 및 글로벌 소셜 미디어 정책에 기술된 대로 제한되고 적절하게 개인적으로 사용합니다.
- Ecolab이 소유 전자 자산 및 네트워크의 사용을 모니터링할 수 있음을 이해합니다.
- Ecolab 자산의 오용, 절도, 분실에 관한 모든 우려 사항은 관리자 또는 IT에게 또는 행동 강령 상담 전화를 통해 신고합니다.

질문
저는 노력 중인 개인적 프로젝트가 있으며 집에 없는 특정한 도구가 필요합니다. 제 공장 사업장에 해당 도구가 있고 그 도구는 자주 사용되지 않습니다. 하룻밤만 집에서 도구를 사용하도록 가져가도 좋을까요?

답변
아니요. Ecolab 자산을 개인적 프로젝트를 위해 사용하는 것은 부적절합니다.

ECOLAB 자산이란 무엇입니까?

우리 자산은 원재료, 장비, 사무실 용품, 기술 및 전자 자산, 회사 카드, 설비, 지적재산을 포함하는 재무 자산을 포함합니다.

우리는 내부자 거래에 참여하지 않습니다

Ecolab 프로젝트 자료, 비공개 정보, 그리고 그러한 정보에 근거해 유가 증권을 거래하거나 남에게 귀띔하지 않습니다.

어떻게 내부자 거래를 방지합니까?

- 자료, 비공개, 내부자 정보를 알더라도 Ecolab 주식, 타사의 주식을 사고팔지 않습니다.
- 누군가에게 내부자 정보를 귀띔하거나 제공하지 않습니다.
- Ecolab의 최고경영진 또는 임원인 경우, 또는 고위급 경영진이거나 분기별 검증기간 이외에 거래를 수행하는 내부자로 지명된 경우, 모든 Ecolab 유가 증권을 거래하기 전에 법무팀의 사전 확인을 구합니다.
- 내부자 거래법 및 이것이 개인별 상황에 적용되는 방식에 관해 확신할 수 없다면 질문을 하고 법무팀에 연락하십시오.
- 이용 가능한 신고 옵션을 이용해 우려 사항을 신고합니다.

더 자세한 내용은 글로벌 내부자 거래 정책을 확인하십시오.

내부자 거래란 무엇입니까?

내부자 거래란 한 기업에 대한 중요한 비공개 정보인 내부 정보에 접근한 개인이 해당 기업의 유가 증권을 거래하는 것입니다.

우리는 정확한 기록을 유지합니다

Ecolab의 기록은 우리가 수행하는 비즈니스를 항상 정확하고 완전하게 반영해야 합니다.

어떻게 정확한 기록을 유지합니까?

- 오해의 소지가 있거나 불완전하거나 사실관계를 오도하지 않는 완전하며 정확하고 적시의 기록을 유지합니다.
- 모든 법적 요건 및 일반기업회계기준(GAAP)을 준수하며 우리의 글로벌 회계 및 통제 정책과 일치하는 회계 기록 및 재무 제표를 유지합니다.
- 기록되지 않거나 "이중 장부" 기금 또는 자산을 유지하지 않습니다.
- 비즈니스 파트너가 비일상적인 결제를 요청하거나 정보 제공을 꺼리는 등의 거래 내의 위험 신호를 주시하며, 자금 세탁으로 생각되는 모든 활동은 법무팀에 신고합니다.
- 보고서, 보도자료, 분석 및 주주 커뮤니케이션을 포함하는 대중에게 공개하는 모든 공시가 정확하고, 적시이며 거짓이나 오해의 소지가 있는 내용이 없도록 조치를 취합니다.
- 우리의 글로벌 기록 관리 정책 및 글로벌 기록 유지 일정에 따라 기록을 생성, 유지관리, 파기합니다.
- 우리는 "증거보존" 통지를 준수하며 그러한 명령과 관련된 모든 기록이 저장되도록 확인합니다.
- 기록 보존, "증거 보존", 보고서에 관해 질문이 있는 경우 법무팀에 연락하십시오.
- 이용 가능한 신고 옵션을 이용해 우려 사항을 신고합니다.

더 자세한 내용은 글로벌 여행 및 경비 정책, 글로벌 기록 관리 정책, 글로벌 기록 유지 일정, 세무 입장, 글로벌 자금 세탁 방지 정책, 글로벌 회계 및 통제 정책을 확인해 주십시오.

어떤 기록을 보관합니까?

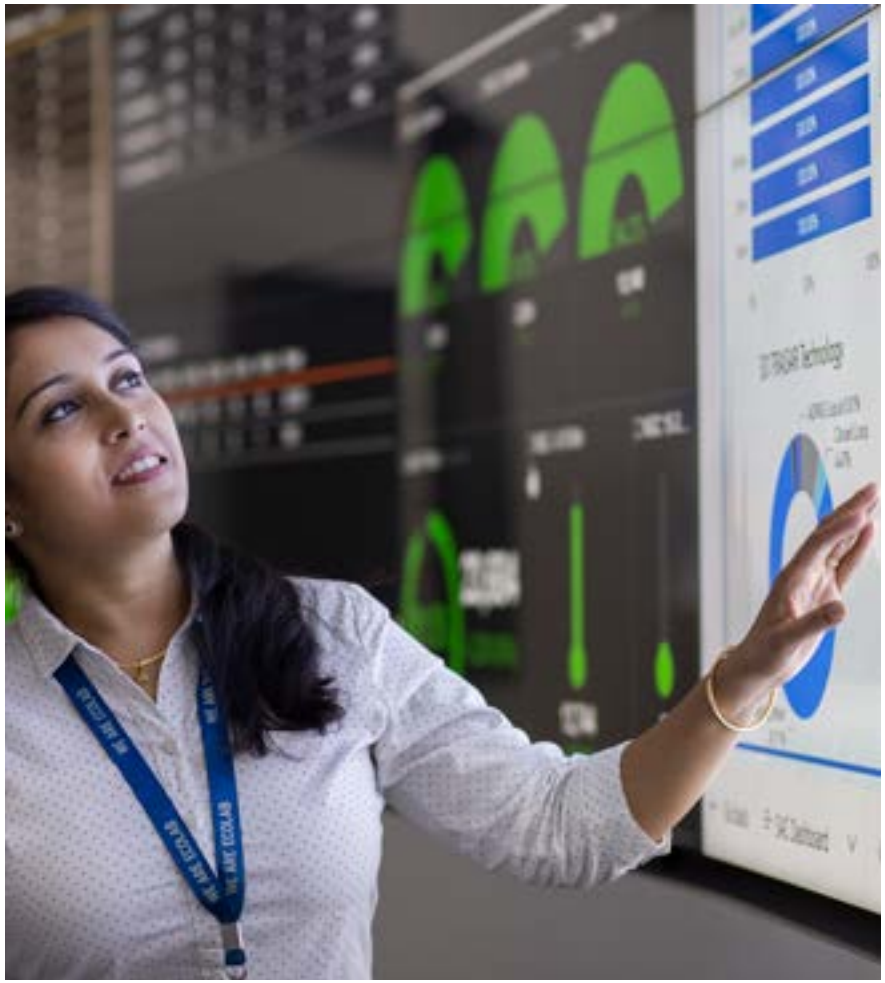
우리는 회계 기록, 재무 제표, 보고서, 고객 정보, 자산 정보, 이메일, 계약서, 다른 데이터 및 정보를 포함할 수 있는 우리의 사업에 관한 기록을 모든 형식으로 보관합니다.

질문

저는 최근의 출장에서 여러 번의 식사, 택시 비용, 다른 경비에 현금을 사용했습니다. 바빠서 영수증을 모으지 않았기 때문에, 돌아와서 경비 보고서와 함께 제출하기 위해 제가 쓴 현금을 반영하도록 기억나는 대로 일부 영수증을 다시 만들었습니다. 관리자에게 상황을 이야기했더니, 그녀는 경비 보고서와 다시 만든 영수증을 제출하면 승인해 주겠다고 합니다. 이것이 괜찮습니까?

답변

아니요. 여행 영수증을 포함하는 모든 Ecolab의 비즈니스 기록은 반드시 정확하고 완전하며 절대로 조작되지 않아야 합니다. 다시 만든 영수증을 제출하면 안 됩니다.



우리 주식은 뉴욕 증권 거래소(NYSE)에 상장되어 있습니다. 상장사로서 Ecolab은 증권거래위원회(SEC)가 관리하는 미국 증권법과 NYSE 규칙의 적용 대상이며 우리 모두는 이러한 법률과 규칙을 준수해야 합니다. 재무 제표, 커뮤니케이션, SEC 또는 NYSE에 제출한 자료에서 Ecolab이 공개한 내용에 중대한 거짓이나 오해의 소지가 있는 경우, 관련된 회사 및 직원 모두가 민형사상 불이익에 직면할 수 있습니다.

- 따라서 정기 보고서, 보도자료, 애널리스트 및 주주 커뮤니케이션을 포함하는 일반대중 투자가에게 공개하는 공시는 반드시 정확하고 시기적절해야 합니다.
- SEC, NYSE, Ecolab 유가 증권이 상장된 다른 증권 거래소에 제출된 모든 Ecolab의 공시에서 고의로 허위 또는 오해의 소지가 있는 내용이나 누락을 절대로 하지 않아야 합니다. 또한, 우리 각자는 내부 또는 외부 감사자가 질문하거나 정보를 요청하는 경우 협력해야 하는 의무가 있습니다.
- CEO, 당사 CFO, 기업 재무 총괄 임원이 이끄는 Ecolab의 고위 임원과 재무 및 회계 전문가는 당사 재무 기록 및 공시가 완전하고 정확하며 시의적절하도록 중요한 역할을 담당합니다. 본 강령의 모든 조항과 관련 정책, 절차, 매뉴얼을 준수하는 것에 더해, 당사 고위 임원과 재무 및 회계 직원은 신의성실로 행동하며 주의를 기울이고 역량 및 성실성으로 중요한 사실을 왜곡하거나 독립적 판단력이 종속되지 않게 해야 합니다.

우리는 적절하게 소통합니다

우리의 평판을 높이고 보호하기 위해, 우리는 반드시 긍정적이고 진실하며 일관성 있는 방식으로 소통해야 하며 하나의 목소리로 말해야 합니다.

어떻게 적절하게 소통합니까?

- 기밀 또는 독점 정보를 공개적으로 또는 소셜 미디어에 공유하지 않습니다.
- Ecolab 외부 또는 공개 포럼에서 비즈니스 문제를 논의할 때 항상 주의를 기울여야 합니다.
- 우리의 강령과 정책이 온라인에 적용되며 소셜 미디어에 게시하는 내용이 우리, 고객, Ecolab에 지속적인 영향을 미칠 수 있음을 기억합니다.
- 소셜 미디어를 사용할 때는 Ecolab이 아닌 우리 자신에 대해 이야기한다는 점을 명확히 해야 합니다.
- 애널리스트 또는 투자자의 모든 요청은 투자자 관련 부서에 전달합니다.
- 보도 자료, 언론 기사, 기타 편집 콘텐츠는 대중에게 공개되기 전에 검토를 위해 글로벌 커뮤니케이션 팀에게 제출합니다.
- 기술 컨퍼런스에서 발표하는 것을 포함해 Ecolab을 대표해 공개 대중에게 연설하거나 발표하기 위한 초대를 수락하기 전에 글로벌 커뮤니케이션 팀에 연락합니다.
- 커뮤니케이션 또는 소셜 미디어 사용과 관련된 질문이 있는 경우 관리자와 이야기하거나 글로벌 커뮤니케이션 팀에 연락합니다.
- 이용 가능한 신고 옵션을 이용해 우려 사항을 신고합니다.

더 자세한 내용은 글로벌 미디어 소통 정책, 글로벌 소셜 미디어 정책, 글로벌 외부 커뮤니케이션 정책을 확인하십시오.

글로벌 커뮤니케이션 팀이란 무엇입니까?

글로벌 마케팅 및 커뮤니케이션의 일부인 글로벌 커뮤니케이션 팀은 Ecolab의 평판 관리를 책임집니다. 또한 해당 팀은 회사의 기업 소셜 미디어 채널을 관리하며 언론을 포함한 외부 이해관계자의 문의를 처리합니다. 공개 커뮤니케이션의 일관성을 유지하기 위해 우리는 언론 요청을 해당 팀에 전달합니다.

© 2023 Ecolab USA Inc. All rights reserved.